

お客様各位



ダシを科学する
株式会社 **フタバ**

〒959-1136 新潟県三条市川通中町477番地
<http://www.futaba-com.co.jp>

『UMAMI クッキー ガンジーミルク』 関連製品 に関する自主回収のお詫びとお知らせ

謹啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております『UMAMI クッキーガンジーミルク』及びその詰め合わせ製品につきまして、食物アレルギーの原因物質として「特定原材料に準ずるもの」に指定され、表示が推奨されております「大豆」の表示漏れが判明しました。万一の場合、大豆にアレルギーをお持ちのお客様に健康被害が発生する可能性がありますため、大豆にアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりになられませぬようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点などございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様並びに関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。今後、より一層品質管理・品質保証に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

詳細は下記の通りとなります。

謹白

記

1. 対象商品

製品コード	JAN コード	製品名
8297	4960002052901	UMAMI クッキー ガンジーミルク
8301	4960002052949	UMAMI クッキー ガンジーミルク (5枚入)
8318	4960002053144	UMAMI クッキー ガンジーミルク (4枚入)

※上記該当商品を詰め合わせたものも含む



2. 販売場所及び期間

<販売場所>

- ・弊社オンラインショップ
- ・ON THE UMAMI 燕三条ポート
- ・ON THE UMAMI CoCoLo 新潟店

<販売期間>

2023年4月28日～2024年4月8日

3. お客様へのご対応につきまして

当該商品をお買い上げのお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡ください。お客様のお名前、お電話番号、ご住所、ご購入時期、数量など、状況をお伺いし、返金方法につきましてご相談させていただき、対応させていただきます。

なお、お手元に該当商品がございましたら回収をさせていただきますので、下記お問い合わせ先へ着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

(お客様から頂いた個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。)

4. お問い合わせ先

株式会社フタバ UMAMI クッキー ガンジーミルク 返品受付

〒959-1136

新潟県 三条市川通中町 4 7 7 番地

TEL : 0120-979-993

e-mail : info@on-the-umami.com

受付時間 : 9 時～17 時 (土日・祝日は除く)

その他ご不明な点につきましても、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

以上