

## お客様各位



ダシを科学する  
株式会社 **フタバ**  
〒959-1136 新潟県三条市川通中町477番地  
<http://www.futaba-com.co.jp>

### 『UMAMI クッキー ガンジーミルク (4枚入)』に関する 賞味期限の誤表記についてお詫びと自主回収のお知らせ

謹啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております製品につきまして、外装箱の賞味期限印字ミスにより、賞味期限を誤って表示していることが判明しました(個包装製品の賞味期限は正しい賞味期限で印字されています)。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、弊社店舗までお持ちいただくか下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。正規の賞味期限を記載した同商品との交換をさせていただきます。また、該当商品をお召し上がりになられた場合でも、本来の賞味期限内であれば健康上の被害はございません。

今後は、より一層品質管理・品質保証に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

#### 記

#### 1. 対象商品

製品コード	JANコード	製品名
8318	4960002053144	UMAMI クッキー ガンジーミルク (4枚入)

※上記該当商品を詰め合わせたものも含む

#### 2. ラベル印字

誤) 表記	正) 表記
賞味期限 2026年3月23日	賞味期限 2025年3月23日

#### 3. 販売場所及び期間

<販売場所>

- ・ON THE UMAMI 燕三条ポート
- ・ON THE UMAMI オンラインショップ

<販売期間>

2025年1月14日～2025年2月2日



#### 4. お客様へのご対応につきまして

当該商品をお買い上げのお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡ください。お客様の  
お名前、お電話番号、ご住所、ご購入時期、数量など、状況をお伺いし、対応させていただきます。

なお、お手元に該当商品がございましたら回収をさせていただきますので、下記お問い合わせ先へ着  
払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

(お客様から頂いた個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。)

#### 5. お問い合わせ先

株式会社フタバ UMAMI クッキー ガンジーミルク 返品受付

〒955-0845 新潟県三条市西本成寺2丁目24番26号

TEL : 0120-979-993

e-mail : [info@on-the-umami.com](mailto:info@on-the-umami.com)

受付時間 : 9時～17時(土日・祝日は除く)

その他ご不明な点につきましても、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

以上